



Ecoute, questionnement et gestion des perturbations



Objectifs

- Renforcer l'efficacité des outils de facilitation en permettant des échanges plus profonds et plus créatifs.
- Mettre les mécanismes de l'écoute active/réceptive au service de la dynamique du groupe
- Renforcer la pertinence et la variété de son questionnement pour soutenir la production et la créativité du collectif
- Gérer les comportements « perturbateurs » de participants

Thématiques

- La « juste intervention » du facilitateur
- Les pièges et biais de l'écoute – L'écoute active/réceptive
- La boussole du langage pour un questionnement plus pertinent
- Modèles de Questions Puissantes en facilitation
- Stratégies et bonnes pratiques pour gérer les comportements perturbateurs

Outils Pédagogiques

Vidéos

Mises en situation et Jeux pédagogiques

Boussole du langage & Carnet des questions puissantes en facilitation

Partage de pratiques et Debriefs collaboratifs

8 à 10
participants

2 jours
14 heures

Tarif inter
1000€ HT

présentiel

Nantes

Tarif intra et
sur-mesure
Nous contacter

Publics

Consultant, manager, formateur, dirigeant, chef de projet, chargé de mission, et toute personne animant des réunions.

En situation de handicap ? Contactez-nous. Nos locaux et salles de formation sont accessibles aux personnes handicapées et répondent à la réglementation PMR.

Prérequis

Avoir suivi « facilitation Niv1 » ou avoir facilité plusieurs ateliers

Modalités d'évaluation et suivi

Recueil des besoins par questionnaire.

Évaluation des acquis : mises en situation et débrief, questionnaire d'autopositionnement en début et fin de session

Évaluation de satisfaction : questionnaire d'évaluation à chaud en fin de session et à froid au plus tard, 6 mois après la formation.

Bénéfices obtenus

- Des échanges plus profonds et plus créatifs entre participants pour une production de meilleure qualité
- Un positionnement plus juste qui prend soin des besoins du groupe et du facilitateur
- Des clés concrètes pour gérer avec pertinence les comportements pouvant nuire à l'énergie du groupe et à l'atteinte des objectifs