

Découvrir le Design Thinking – 1 jour



OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et expliquer les grands principes d'une démarche d'innovation collaborative inspirée du design thinking
- Analyser une problématique complexe en s'appuyant sur l'immersion, l'observation et l'empathie utilisateur
- Concevoir et animer des sessions de créativité structurées et efficaces
- Appliquer l'intelligence collective pour faire émerger des solutions pertinentes et innovantes
- Sélectionner et mobiliser les méthodes et outils adaptés à chaque étape d'un projet d'innovation



DISPOSITIF PEDAGOGIQUE

Une formation active et expérientielle fondée sur les principes de la facilitation et de la ludopédagogie :

- alternance d'apports méthodologiques courts et de mises en pratique
- expérimentation des outils du design thinking à travers un cas fil rouge
- travail individuel et collectif favorisant la coopération et la diversité des points de vue
- débriefs collaboratifs permettant l'appropriation des méthodes et leur transposition au contexte professionnel
- utilisation d'icebreakers et d'outils créatifs pour engager les participants à chaque étape de la démarche

Les + de la formation

- Un kit numérique du facilitateur d'innovation remis à chaque participant
- Des outils immédiatement mobilisables pour animer des ateliers d'innovation, accompagnés d'une bibliothèque d'outils prêts à l'emploi, fournie en version imprimable
- Un accès personnel et illimité au e-learning pour prolonger les apprentissages
- Une pédagogie éprouvée, centrée sur la posture et l'intelligence collective
- Un encadrement professionnel par des facilitateurs favorisant l'échange entre pairs
- Une assistance technique et un référent pédagogique disponibles tout au long de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

94 %

de nos apprenants
sont satisfaits



*taux basé sur
10 réponses pendant
ces 12 derniers mois
(sur 12 participants au total)

Durée : 1 jour (7 heures)

Lieu : en présentiel, à distance (classe virtuelle)

Prix : Inter : 550€ ht / Intra : nous consulter

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Prérequis : Aucun



Pour qui

- Manager, chef de projet, consultant facilitateur ou toute personne impliquée dans des projets d'innovation ou des ateliers de créativité

En situation de handicap : nous contacter afin d'adapter les moyens de la prestation.



Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis : auto-positionnement des participants avant et après la formation, pour chacune des compétences visées, permettant de mesurer l'évolution des pratiques et des niveaux de maîtrise.
- Évaluation de la satisfaction : questionnaire d'évaluation en fin de session

Découvrir le Design Thinking – 1 jour



Contenu :

1. Comprendre l'esprit du design thinking

- a. Les principes fondamentaux de l'innovation collaborative
- b. Le design thinking comme posture centrée utilisateur
- c. Démystification des notions clés (expérience utilisateur, droit à l'erreur, itération)

2. Explorer et clarifier la problématique

- a. Observation, écoute et empathie
- b. Identification des parties prenantes
- c. Définition de personas et analyse de parcours utilisateurs
- d. Formulation d'un challenge d'innovation pertinent

3. Mobiliser la créativité collective

- a. Échauffements créatifs et icebreakers
- b. Techniques de divergence et de pensée créative
- c. Choisir les bons outils selon l'objectif (amélioration continue ou innovation de rupture)

4. Faire émerger et structurer des solutions

- a. Sélection et enrichissement des idées
- b. Convergence et priorisation collective
- c. Débriefs et prises de recul méthodologiques

5. Prototyper et passer à l'action

- a. Découvrir des techniques de prototypage simples et ludiques
- b. Tester, itérer et apprendre rapidement
- c. Transposer la démarche sur ses projets professionnels



Pénélope Escobar – Chargée d'études

AGE 25 ans
PROFESSION Chargée d'études
STATUT Célibataire
LOCALISATION Montreuil



Ne pas détruire la planète et aimer son prochain

PERSON
Introverti
Créatif
Rationnel
Impulsif

BIO
Responsabilité
Chef de projet au sein d'un bureau d'études AMO en environnement
Formation :
Ingénieur IUTC
Cursus :
1^{er} poste après avoir terminé ses études en France

Expérience : Informations de base			
PARCOURS UTILISATEUR			
Persona : Locataire			
N° : 1	N° : 2	N° : 3	N° : 4
Étape : Pense / case	Étape : la panne dure et pas de communication (12h)	Étape : Crise aiguë (1+4)	Étape : Ravis ensemble (fin de vie)
Actions - Contrat : pas d'éc et de chauffage - Multiplie les appels - Communique avec ses voisins	Actions - Appel au bouillonn et de chauffage - Mobilisation à la mairie - Téléphone - Réseaux sociaux - Presse	Actions - Lecture des communiqués pas toujours compréhensibles - Demandes de relèvement ou correcteurs élec	Actions - Demande 1 remboursement - Attend le comité usagers pour avoir des explications
Moyens - Appel au bouillonn et de chauffage	Moyens - Appel au bouillonn et de chauffage	Moyens - Appel au bouillonn et de chauffage	Moyens - Appel au bouillonn et de chauffage
Obstacles - Inhibitions	Obstacles - Inhibitions	Obstacles - Inhibitions	Obstacles - Inhibitions
Obstacles - Inhibitions	Obstacles - Inhibitions	Obstacles - Inhibitions	Obstacles - Inhibitions

Découvrir le Design Thinking – 1 jour

Bénéfices obtenus :

A l'issue de la formation, les participants :

- disposent d'outils pragmatiques pour animer des ateliers d'innovation,
- maîtrisent des outils adaptés à chaque besoin de clarification de problématique et de recherche de solution,
- connaissent les grands principes du processus créatif et sont en capacité d'utiliser des icebreakers pour en initier chaque étape,
- savent prototyper leurs idées grâce à des outils ludiques et efficaces.



 Délais d'accès :

- Inscription possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session (sous réserve de places disponibles en inter-entreprises). Pour l'intra-entreprise, démarrage sous 2 à 4 semaines après validation du devis sous réserve des disponibilités.

Pénélope Escobar – Chargée d'études

AGÉ : 25 ans

PROFESSION : Chargée d'études

STATUT : Célibataire

LOCALISATION : Montreuil



BIO

Responsabilité
Chef de projet au sein d'un bureau d'études AMO en environnement

Formation :
Ingénieur IUTC

Cursus :
1^{er} poste après avoir terminé ses études en France

PERSONA

Introverti
Créatif
Rationnel
Impulsif

N°:	N°:	N°:	N°:
Étape:	Étape:	Étape:	Étape:
Parce / cause	La panne dure et pas de communication (+ 24 h)	Crise aiguë. (J + 4)	Rendu en service (pi de vice)
- Contrat : pas d'ES et de chauffage.	- Multiplie les appels. - Communique avec ses voisins.	- Lecture des communiqués pas toujours compréhensibles. - Demandes de logement ou connecteurs élec.	- Demande 1 remboursement. - Attend le comité usagers pour avoir des explications.
- Appel au bailleur à ~~la~~ éclairant.	[Mobilisation à la mairie] - Téléphone - Réseaux sociaux - Presse.		

Actions

Moyens

Intérêts

Débat

Mobilisé

Tolérance 0

Ne pas détruire la planète et aimer son prochain

Contacts

Worklab – 13 rue La Pérouse 44000 NANTES

Vous souhaitez en savoir plus, adapter nos formations à votre contexte ou imaginer de nouvelles formations ?

Parlons-en !



06 33 97 20 64



contact@worklab.fr



www.worklab.fr

Karine Mahé Durand

Responsable formation &
Référente handicap



Sacha Lopez

Fondateur & Dirigeant
Responsable pédagogique & formateur



Le WORKLAB,
Organisme de formation
depuis 2015

enregistré sous le n° :

52 44 07607 44

auprès de la préfecture
des Pays de la Loire*

**Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*



Prochaines sessions : Calendrier des dates et sessions disponible sur worklab.fr



En cliquant ci-dessus. Où nous contacter pour connaître les prochaines dates