

Développer la culture du feedback – 1 jour

Nouveauté : % de satisfaction non disponible



OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différents types de feedback, les enjeux et les bénéfices
- Acquérir les clés pour bien donner, recevoir et demander un feedback
- Comprendre pourquoi et comment reconnaître les forces de ses collaborateurs.trices
- Disposer d'outils permettant de soutenir la pratique du feedback, de la reconnaissance et de la gratitude

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE

Une formation interactive et très orientée pratique, conçue pour préparer et entraîner les participants.

- Apports méthodologiques structurés, travail progressif, entraînements en binômes et en groupe :
 - Fenêtre de Johari
 - Techniques de feedback DESC, OSBD, OSCAR
 - Mise en situation avec les cartes Thiagi
 - Débriefs collectifs pour ancrer les apprentissages
- Feedbacks entre pairs et apports ciblés du formateur

Les + de la formation

- Une pédagogie fondée sur l'entraînement, l'expérimentation et le feedback
- Une transposition immédiate en situation professionnelle
- Un encadrement professionnel par des facilitateurs reconnus favorisant l'échange entre pairs
- Une assistance technique et un référent pédagogique disponibles tout au long de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Durée : 1 jour (7 heures)

Lieu : en présentiel, à distance

Prix : Inter : 550€ ht / Intra : nous consulter

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Prérequis : Aucun

Pour qui

- Manager, chef de projet, directeur et toute personne amenée à gérer une équipe et en recherche de leviers d'efficacité collective

En situation de handicap : nous contacter afin d'adapter les moyens de la prestation.

Modalité d'évaluation

- Évaluation des acquis : auto-positionnement des participants avant et après la formation, pour chacune des compétences visées, permettant de mesurer l'évolution des pratiques et des niveaux de maîtrise.
- Évaluation de la satisfaction : questionnaire d'évaluation en fin de session

Développer la culture du feedback – 1 jour

PROGRAMME

- L'importance du feedback
- Développer son écoute et son empathie
- Les feedbacks individuels et collectifs
- Pourquoi et comment
- Savoir reconnaître ses forces
- Les techniques de préparation d'un feedback
- Les techniques de préparation d'un feedback d'une situation difficile

A l'issue de la formation

Bénéfices obtenus :

Instauration d'une communication transparente et authentique au sein de l'équipe

Accompagnement du développement des collaborateurs visant à l'accroissement de leur motivation et de leur engagement

Développement des compétences de leadership et d'animation d'équipe

Mise en œuvre d'une méthode pratique pour la conduite et la réussite des feedbacks

Délais d'accès :

- Inscription possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session (sous réserve de places disponibles en inter-entreprises). Pour l'intra-entreprise, démarrage sous 2 à 4 semaines après validation du devis sous réserve des disponibilités.

Contacts

Worklab – 13 rue La Pérouse 44000 NANTES

Vous souhaitez en savoir plus, adapter nos formations à votre contexte ou imaginer de nouvelles formations ?

Parlons-en !



06 33 97 20 64



contact@worklab.fr



www.worklab.fr

Karine Mahé Durand

Responsable formation &
Référénte handicap



Sacha Lopez

Fondateur & Dirigeant
Responsable pédagogique & formateur



Le WORKLAB,
organisme de
formation déclaré
depuis 2015
Numéro de
déclaration d'activité :
52 44 07607 44



Prochaines sessions



En cliquant ci-dessus. Où nous contacter pour connaître les prochaines dates